



serve
the city. diemen

JAARVERSLAG 2017

www.StCdiemen.nl

Serve the City Diemen

Burgemeester van Tienenweg 21

1111 CT Diemen

info@StCdiemen.nl



serve
the city. diemen

Doneren

NL24RABO0170802655

T.n.v. Serve the City Diemen

Voorwoord

Dit is alweer het zesde jaarverslag van Serve the City Diemen. Met trots kunnen wij melden dat we in 2017 29 projecten hebben georganiseerd met medewerking van 479 vrijwilligers. Het blijft geweldig om te zien hoe we door deze projecten kunnen omzien naar andere Diemenaren.

Door de diversiteit van de projecten kon eenieder dat doen op zijn eigen manier. We zijn dan ook erg blij dat zowel jongeren als ouderen zich blijven melden als vrijwilligers en dat ook het aantal projectleiders toeneemt.

Financieel hebben we dit jaar weer goed kunnen afsluiten.

Het bestuur is uitgebreid met twee nieuwe leden. Wij hebben dan ook erg veel zin in 2018 en we hopen u ook!

Hopelijk tot ziens bij een van onze projecten,

Yvonne Nijdam
Voorzitter Serve the City Diemen

DOELSTELLINGEN EN RESULTATEN 2017

Doel 1: Projecten

1 à 2 projectedities (editie is meer dan 1 project op 1 dag) in 2017. Mogelijkheid geven tot meerdere losse projecten (Begroten op 2 projectedities).

Proces om projecten te organiseren vereenvoudigen (automatische mail na aanmelden, enquête op website voor evaluatie, meer begeleiding/inwerken van projectleiders)
Streven naar echte ontmoeting. Aandacht voor zowel de vrijwilliger als de doelgroep.

Project dag met projectteams zodat projectleiders meer betrokken zijn bij de totale voorbereiding en om StC iets van Diemen te laten worden in plaats van alleen van “ons”

Aansluiten bij nationale dagen zoals “keep it clean”, burendag etc.

Aansluiten bij activiteiten van bestaande organisaties en daar vrijwilligers voor werven via onze kanalen (bijvoorbeeld zonnebloem uitje, Diemen voor elkaar uitje)

Database aanleggen met informatie over wie wat kan (potentiele projectleiders) en ideeën voor projecten.

Resultaten

Er zijn twee projectdagen geweest in 2017, een op 10 maart en een op 7 oktober.

De project dag van 10 maart was in samenwerking met NL Doet. De eerste keer dat we hiervoor gekozen hebben, maar het was een succes. Door de financiële bijdrage van het Oranje fonds konden we grotere en vooral duurere projecten doen met onze doelgroep. We hebben met 60 vrijwilligers (16 kinderen) een superleuke dag gehad met een rondvaart met mensen met een verstandelijke beperking, een gezellige dag met de ouderen van De Diem en Berkenstede, een schaatscursus voor HVO Querido en een inzameling voor de voedselbank. Wel hadden we hier te maken met een heel andere groep vrijwilligers niet alleen uit Diemen, maar ook uit delen van Amsterdam.

Op 7 oktober hadden we onze tweede project dag, een stuk kleiner, maar toch superleuk met 37 vrijwilligers. We zijn naar het Scheepvaartmuseum in Amsterdam geweest met HVO Querido, hebben een Bingo gehad met de bewoners van Sierpeerhof, gezongen met de ouderen in de Diem en spelletjes met de bewoners van Berkenstede. Verder was er opnieuw een geweldige inzameling voor de Voedselbank.

We hebben ook meerdere losse projecten gehad door het jaar heen, waaronder de scholenprojecten van basisschool De Ark, waarbij de leerlingen van De Ark door een lespakket worden meegenomen in het omzien naar elkaar en hun omgeving. De thema's Ouderen, Omgeving, Armoede en Eenzaamheid zijn behandeld. Hierbij werden projecten georganiseerd zoals een gezellige koffieochtend, een bezoek aan de Voedselbank en een lunch voor de medewerkers van de buitendienst van de Gemeente Diemen (Pantar), in samenwerking met de stagiaires van Stichting Welzijn Diemen (SWD).

Overige losse projecten in 2017

- 21 januari 5-jarig bestaan StC Diemen
- 29 januari bowlen met HVO Querido
- 20 mei met de ouderen van Berkenstede naar het Loswalfestival
- 15 december vrijwilliger bij Kerstmarkt Dickens stijl Berkenstede
- 16 december Kerstukjes maken met de bewoners van Sierpeerhof
- Tussen kerst en oud- en nieuw hebben we bij de Jumbo oliebollen gebakken voor een goed doel. De vergoeding die de vrijwilligers hiervoor kregen is voor een groot deel gedoneerd aan `Serve the City`.
- Tevens hebben we meerdere middagen gehad waarin we oudhollandse liedjes gezongen hebben met de bewoners van De Diem

Doel 2: Communicatie

Communicatie over projectinhoud verbeteren zodat duidelijk is wat er verwacht wordt van de projectleider en projectteamleden. Dit om te voorkomen dat er verkeerde verwachtingen zijn en mensen zich niet “nuttig” voelen.

Focus verleggen van nieuwsitems naar verhalen vertellen. Wat is er gebeurd, wat heeft je geraakt. Deze verhalen delen op facebook, de nieuwsbrief of tijdens de borrel

Zichtbaarheid:

We willen als stichting zichtbaar zijn op:

Koningsdag

Loswalfestival

Diemerfestijn

Posters alleen nog op strategische plaatsen hangen

Mensen persoonlijk uitnodigen om mee te doen aan projectdagen met flyers

Resultaat:

We zijn nog bezig met het verleggen van onze focus van nieuwsitems naar het vertellen van verhalen, maar in onze opening op de project dagen laten we dit wel steeds meer terugkomen.

We hebben dit jaar een zichtbaarheidsproject gehad met het Loswalfestival door met de ouderen van Berkenstede hierheen te gaan en we hebben een stand gehad op Diemerfestijn. Het was leuk om te doen. om ons als Serve the City onder de aandacht te brengen.

Dit jaar hebben we ervoor gekozen om minder posters op te hangen. De posters leken weinig effect te hebben op het aantal aanmeldingen en waren vrij duur. Promotie via Facebook en de nieuwsbrief hadden wel het gewenste effect.

Doel 3: StC organisatie

Doel: Rotsvast, duurzaam en geworteld. Een goede basis waaruit je kunt bewegen.

Financiën voor 2017 weer `sustainable`duurzaam` maken volgens ANBI eisen.

Gebruik gaan maken van Podio of Office 365 om hier gemakkelijker aan te kunnen voldoen. Ook als bestuur en kernteam of projectteam kan hier gemakkelijker informatie gedeeld worden.

Taken en rollen bestuur en kernteam duidelijk hebben.

Eten kernteam beperken tot alleen eten met de leden en bijvoorbeeld eens per jaar met alle gezinsleden een barbecue.

Hoe om te gaan met onze verhouding tot internationaal StC:

In dien haalbaar deelnemen aan forum. Intensief contact is geen tijd voor.

Uitwisselen praktische ervaring met andere StC's in Nederland

Voorleggen aan kernteam of hier behoefte aan is.

Resultaat: Door de fondsenwerfactie aan het einde van 2017 met het bakken van de oliebollen en door een extra gift van een van de verzekeringsmaatschappijen hier in Diemen, staan we nu ruim in de plus en kunnen we voort.

Het aanpassen van onze overzichten volgens de ANBI-eisen is goed opgepakt door de nieuwe penningmeester en alles is nu up to date.

Podio is nu volledig geïmplementeerd en wordt gebruikt door alle leden van StC Diemen.

De taken en rollen zijn verdeeld binnen het bestuur en kernteam en er is een overzicht gemaakt.

Er is nu een jaarlijkse barbecue waardoor er voor de vergadering niet meer eerst met elkaar wordt gegeten.

We werken samen met de internationale StC voor een nieuwe website en voor het gebruik van Podio. Voor verdere uitwisseling weten we ze te vinden indien nodig, maar veelvuldig contact is niet nodig.

Doel 4: Viering van het 5-jarig bestaan:

Nieuwjaarsfeestje organiseren als bedankje voor de vrijwilligers en ter viering van 5-jarig bestaan.

Resultaat:

Het feest was erg leuk met name voor de kernteam en bestuursleden. De volgende keer zouden we kunnen kiezen om het meer lowkey te doen, maar het was een geslaagde dag.

Doel 5: Fundraising:

Fondsenwerf plan evalueren en ter uitvoering bij kernteam leggen

Doordat er op dit moment geen menskracht voor handen was om dit op te pakken en er ook geen financiële noodzaak voor was is dit onderdeel uitgesteld tot volgend jaar. Per project dag wordt er gekeken naar sponsormogelijkheden.

Projectenoverzicht 2017

In dit jaar hebben in totaal 129 volwassenen en 320 kinderen deelgenomen aan de 29 projecten. Wat ons betreft een fantastisch resultaat!

Datum	Omschrijving	# volwassen vrijwilligers	# kinderen vrijwilligers	Totaal Aantal vrijwilligers StC
29-1	Bowlen HVO	4	5	6
11-3	Muzikale middag Berkenstede	17	12	29
11-3	Gezellige middag De Diem	8	1	9
11-3	Rondvaart Sierpeerhof	2		2
11-3	Schaatsen HVO Querido	3		3
11-3	Voedselbank Jumbo	8	2	10
16-3	Voedselbank de Ark	5	21	26
21-3	Vuilprikken de Ark	6	20	26
21-3	Vuilprikken de Ark	5	31	36
23-3	Vuilprikken de Ark	4	30	34
3-4	Vuilprikken de Ark	6	26	32
4-4	Voedselbank de Ark	3	21	24
4-4	Voedselbank de Ark	3	20	23
10-5	Gezellige koffieochtend de Ark	5	29	34
11-5	Voedselbank de Ark	5	25	30
20-5	Loswas Festival met bewoners Berkenstede	11	4	15
1-6	Voedselbank de Ark	2	19	21
5-8	De Diem zingen	7		
26-9	Sjoel competitie met kleuters en ouders	4	21	25
7-10	De Diem zingen	8	2	10
7-10	Voedselbank	7		7
7-10	Fotografie	1		1
7-10	Samen op stap HVO	4		4
7-10	Even uit de sleur Berkenstede	9	6	15
7-10	Bingo Sierpeerhof	4		4
14-11	Sjoel competitie met kleuters en ouders	1	25	26
9-12	Voedselbankactie bij Jumbo	6		6
15-12	Kerstmarkt in Dickens stijl bij Berkenstede	6		6
16-12	Gezellige kerststukjes maken in Sierpeerhof	5	3	8
	Totaal 29 projecten	159	320	479

DOELSTELLINGEN 2018

Voor het jaar 2018 zijn de volgende doelstellingen opgesteld.

- 2 projectdagen in 2018 en meerdere losse projecten.
- Streven naar echte ontmoeting. Aandacht voor zowel de vrijwilliger als voor de doelgroep.
- De focus verleggen van nieuwsitems naar verhalen vertellen.
- Zichtbaar zijn op Koningsdag, Loswalfestival en het Diemerfestijn (*Focus op 2 van de 3 zou goed zijn. Verdeling van de 3 onder de bestuursleden ook*)
- Financiën voor 2018 ‘sustainable’ maken volgens de ANBI eisen.
- Fondsenwerf plan verder uitwerken en uitvoeren
- Taken en rollen van het bestuur en kernteam duidelijk en voltallig maken
- Door middel van de schoolprojecten kinderen inspireren om naar elkaar en hun omgeving om te zien door middel van projecten met als doel gelegenheid te bieden voor ontmoeting, verbinding en interactie. Dit jaar zijn er 15 projecten met 15 klassen op basisschool de Ark gepland.
- Continueren activiteiten op Facebook.
- Doorgaan met het vergroten van de poule van projectleiders

Jaarplanning 2018

Projecten	
10-mrt	Project dag
27-apr	Koningsdag actie (mits projectleider)
25, 26, 27 mei	Project Berkenstede bewoners - loswalfestival (mits projectleider)
4-8 september	Diemerfestijn (wat voor project? En mits projectleider.)
Oktober/november	Project dag

Proces Bestuur

1-mrt-18	Jaarverslag concept 2017 af
1-mei-18	Jaarverslag 2017 definitief vastgesteld.
1-nov-18	Heisessie
1-dec-18	Begroting en jaarplanning 2019 vaststellen

ALGEMENE VISIE EN WERKWIJZE

Hiervoor verwijzen we naar onze website en eerdere jaarverslagen.
<http://www.StCdiemen.nl/wie-zijn-wij/visie-en-missie>

ORGANISATIE

Interne organisatie

Na meer dan 5 jaar met veel enthousiasme bestuurslid te zijn geweest, heeft Tinka Veninga haar taken als Voorzitter van het bestuur neergelegd. Als drijvende kracht bij de oprichting eind 2011 en daarna als voorzitter heeft ze veel betekend voor Serve the City en dus ook voor Diemen. Ze blijft voorzitter van het Kernteam. Wij willen haar enorm bedanken voor alles wat ze heeft gedaan.

Tot er een opvolger is gevonden, is Yvonne Nijdam interim-voorzitter.

Verder zal per 1 februari 2018 een nieuwe Penningmeester starten bij het bestuur. Haar naam is Rianne de Jong. Ze heeft bestuurlijke ervaring en wij zien uit naar mooie bestuursperiode.

< de rest is ongewijzigd t.o.v. 2015 >


Serve the City Diemen is een non-profit organisatie. Wij maken als zelfstandige lokale organisatie deel uit van het landelijk netwerk Serve the City Nederland en Serve the City Internationaal. Serve the City Diemen is zelfverantwoordelijk voor beleid, bestuur en financiën.

Serve the City Diemen is een stichting met wettelijke statuten. Wij zijn door belastingdienst aangemerkt als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI).

Het team


Serve the City Diemen heeft een bestuur van drie leden. Voorzitter, penningmeester en secretaris. Het bestuur is onderdeel van het kernteam. Dit team is medeverantwoordelijk voor het organiseren van de Serve the City Diemen projectdagen. Op onze website stellen zij zich voor [zie hier](#). Daarnaast zijn er op de projectdagen ook projectleiders actief die de leiding hebben over een project op een projectdag.

FINANCIËEL JAARVERSLAG 2017



Jaaroverzicht 2017

Uitgaven	Begroot €	Werkelijk €	Verschil €	Verschil %	Verschil tov 2016
Zichtbaarheidsprojecten	350	258,01	-92	74%	€ 258,01
Voorjaarseditie	525	79,25	-446	15%	€ -
Najaars editie	525	127,64	-397	24%	€ -169,34
Losse projecten	300	252,55	-47	84%	€ -132,16
Heisessie	75	0,00	-75	0%	€ -93,75
Algemene kosten	650	251,55	-398	39%	€ -20,05
Onvoorzien	150	0,00	-150	0%	€ -
Totaal kosten	2.575	969,00	-1.606	38%	€ -304,66
Inkomsten	Begroot	Werkelijk	Verschil	Verschil	
Giften van kerken	1.000	250,00	-750	25%	€ 250,00
Giften van fondsen (b.v. Meerlanden)	500	0,00	-500	0%	€ -
Giften van bedrijven	500	277,17	-223	55%	€ -571,47
Giften van particulieren	250	557,50	308	223%	€ 122,50
Fundraise (Koningsdag, Dam tot Dam)	500	0,00	-500	0%	€ -75,00
Totale opbrengsten	2.750	1084,67	-1.665	39%	€ -273,97
Resultaat	175	115,67	-59	66%	€ 30,69



Balans	01 januari 2017	31 december 2017
Activa		
Inventaris*	0,00	0,00
Kas	48,30	113,30
Rabobank	1795,23	1845,90
Ontvangen rente		
Vorderingen		
Vooruitbetaalde bedragen		
Totaal Activa	1843,53	1959,20
Passiva		
Eigen Vermogen	1.844	1959,20
Nog te betalen bedragen	0,00	0,00
Totaal Passiva	1843,5	1959,20

* StC heeft alleen T-shirts als 'inventaris' en deze zijn als nul euro gewaardeerd.

Staat van baten en lasten over 2017 (in euro)

	Jaar 2017	jaar 2016
BATEN		
Baten uit eigen fondswerving		
Giften van kerken	250,00	0,00
Giften van bedrijven	277,17	848,64
Giften van particulieren	557,50	435,00
Fondswerving	<u>0,00</u>	<u>75,00</u>
	1084,67	1.358,64
Rentebaten en -lasten	<u>0</u>	<u>0</u>
Som van de baten	<u>1084,67</u>	<u>1.358,64</u>
LASTEN		
Besteed aan de doelstellingen		
Voorjaars- en Najaarsprojectdag	206,89	523,60
Losse projecten	252,55	384,71
Zichtbaarheidsprojecten	<u>258,01</u>	<u>0</u>
	717,45	908,31
Werving baten		
Kosten eigen fondswerving	121,00	121,00
Beheer en administratie		
Kosten beheer en administratie	<u>130,55</u>	<u>243,35</u>
Som van lasten	<u>969,00</u>	1.272,66
Resultaat boekjaar	<u>115,67</u>	<u>85,98</u>

Resultaatverdeling

Het resultaat van de boekjaren 2016 en 2017 is toegevoegd aan de reserve