



serve
the city. diemen

JAARVERSLAG

2013

www.stcdiemen.nl

Serve the City Diemen

Prinses Marijkestraat 37,
1111 EH Diemen
info@stcdiemen.nl



serve
the city. diemen

Doneren

NL24RABO0170802655
tnv Serve the City Diemen

INHOUDSOPGAVE

- 04 Voorwoord
- 05 Algemene Missie & Visie
- 06 Werkwijze
- 10 Doelstellingen en resultaten 2013
- 12 Doelstellingen 2014
- 13 Organisatie
- 14 Financieel verslag



SERVE THE CITY DIEMEN

VAN DIEMENAREN VOOR
DIEMENAREN.



VOORWOORD

BESTE LEZER,

Hier ligt het verslag over het tweede jaar van Serve the City Diemen.

Ruim twee jaar geleden zijn we op weg gegaan. Het is goed om op deze manier terug te kijken. Bijzonder om te zien wat we dit tweede jaar allemaal geleerd en bereikt hebben.

Door de ervaringen van het afgelopen jaar hebben we de doelen voor 2014 gemaakt. Sommige van de doelen bouwen voort op wat er in 2013 bereikt is, anderen komen voort uit wat we meer aandacht willen geven. Daarnaast zijn er doelen die nodig zijn om Serve the City Diemen mogelijk te maken.

Natuurlijk is er ook aandacht voor de financiën. We kijken niet alleen naar wat we waaraan uit hebben gegeven, maar ook in welke verhouding dit staat tot de inkomsten van dit jaar.

Wij *zijn* door dit jaarverslag *zichtbaar* voor jou. En we *geven* jou als lezer de *gelegenheid* om Serve the City Diemen te *ontmoeten*. Wie weet zal het jou *inspireren* om naar de mensen in je omgeving en je omgeving zelf om te zien en je (weer) met Serve the City Diemen te *verbinden*.

Namens het bestuur wil ik de vrijwilligers, fondsen en donateurs bedanken voor hun bijdrage aan het werk van Serve the City Diemen in 2013. Samen kunnen we het verschil maken.

Tinka Veninga

Voorzitter Serve the City Diemen

SAMEN KUNNEN WE HET VERSCHIL MAKEN.



ALGEMENE MISSIE & VISIE

DIT STAAT IN ONZE STATUTEN:

Serve the City heeft als doel eenheid in de samenleving te creëren door de stad te dienen, door het organiseren en faciliteren van vrijwilligersprojecten en hiermee de minderbedeelden in de samenleving te helpen.

In onze eigen woorden hebben we daar de volgende visie van gemaakt:

Wij geloven...
dat een betere samenleving mogelijk is,
dat er behoefte is aan meer saamhorigheid,
dat iets doen voor een ander je leven zin geeft!

Wij willen mensen de gelegenheid geven om de wereld in Diemen een beetje mooier te maken. Vervolgens willen we de mensen inspireren om er na die gelegenheid (gelegenheden) vervolg aan te geven buiten Serve the City Diemen om.



WERKWIJZE

GELEGENHEID GEVEN

Wij proberen mensen te motiveren om zich in te zetten voor Diemen. Dat doen we heel praktisch door het organiseren van projectdagen en losse projecten waar mensen alleen of samen met vrienden aan mee kunnen doen.

Tijdens deze projecten bieden we hulp aan mensen die dat nodig hebben of zorgen we voor de leefomgeving in Diemen. We dienen iedereen en iedereen kan meedoen, onafhankelijk van achtergrond en geloof. Als bestuur doen we dit vanuit ons christelijk geloof. Op deze manier proberen we dat in praktijk te brengen.

Tijdens een projectdag worden er verschillende soorten projecten aangeboden. In de aanloop naar de projectdag intensiveren we de P.R. en communicatie. Via onze website (www.stcdiemen.nl) kunnen mensen zich dan eenmalig opgeven voor dat project wat hen aanspreekt. Op deze manier is het mogelijk om een brede groep mensen aan te spreken.

De soorten projecten zijn:

- Sociale projecten. Zoals met licht verstandelijk gehandicapten naar Artis.
- Praktische projecten. Bijvoorbeeld het repareren van een schutting voor iemand die dat door omstandigheden niet zelf kan.
- 'Small acts of kindness'projecten. Denk aan deur aan deur een bloem uitdelen om mensen een vrolijke lente te wensen. Zomaar. Om mensen blij te maken.

Aan het eind van een projectdag komt iedereen die zich heeft ingezet bij elkaar onder het genot van een hapje en een drankje. Ervaringen uitwisselen, nieuwe mensen ontmoeten. De saamhorigheid ervaren. We proberen tijdens de gezamenlijke afsluiting mensen te inspireren om buiten de projectdag hier vervolg aan te geven.

VERBINDEN

Serve the City Diemen probeert in kaart brengen en up-to-date te houden van dat wat er al is. Denk aan de verschillende instellingen en organisaties die hulp aanbieden, maar ook aan bijvoorbeeld clubs, ondernemers, basisscholen en winkeliers.

Dat wat er in Diemen allemaal al is en gebeurt verbinden met dat waar wij noden zien. Hierbij ontstaan kansen om mensen, die zich normaal niet zo snel inzetten voor anderen, dit wel een keer te laten ervaren. Van belang hierbij is dat Serve the City Diemen goed zicht krijgt op wat er allemaal in Diemen is. Op het moment dat wij denken dat een verbinding een meerwaarde kan zijn, gaan we hierover met de betreffende organisaties in gesprek.

DE MUZIEKSCHOOL IN DIEMEN HEEFT AAN HET EIND VAN IEDER SEIZOEN EEN CONCERT VOOR FAMILIELEDEN EN VRIENDEN VAN DE LEERLINGEN. SERVE THE CITY DIEMEN ZIET HIER EEN MOGELIJKHEID OM DIT TE **VERBINDEN** MET DE OUDEREN IN HET VERZORGINGSHUIS IN DIEMEN. DIT DOOR (EEN GEDEELTE VAN) HET CONCERT NAAR HET VERZORGINGSHUIS TE BRENGEN.

ZICHTBAAR ZIJN

Als we mensen de gelegenheid willen geven om zich in te zetten, zullen de mensen wel op de hoogte moeten zijn van deze gelegenheid.

We willen de interesse van mensen wekken voor Serve the City en onze projecten. Hiervoor is het belangrijk dat we zichtbaar zijn.

Dit doen we op verschillende manieren, door:

- het dragen van dezelfde t-shirts door alle vrijwilligers tijdens de projecten. Diemens blauw met ons logo: een helpende hand.
- het aanwezig zijn met een stand of een project op bekende Diemense evenementen. Koningsdag, Loswalfestival en het Diemerfestijn.
- regelmatig contact te hebben met het Diemernieuws en de Echo, zodat we in de lokale kranten zichtbaar zijn.
- gebruik te maken van nieuwsbrieven en kerkbladen. Op dit moment met name van de basisscholen en de kerken.
- het gebruik van social media. Serve the City Diemen is actief op Facebook en Twitter.
- het ophangen van sprekende posters in de aanloop naar de projectdag door heel Diemen.
- met regelmaat een nieuwsbrief te versturen. Iedereen die al een keer meegedaan heeft, krijgt deze automatisch. Maar mensen kunnen zich er ook voor opgeven.

EEN MEVROUW KOMT SNOEPJES UITDELEN AAN DE KINDEREN DIE MEEHELPE BIJ EEN VUILPRIK PROJECT. ZE ZEGT: "VANOCHTEND ZAG IK OOK AL EEN GROEP MENSEN MET DEZELFDE T-SHIRTS HET VERZORGINGSHUIS INGAAN. EN NU ZIE IK WEER DEZELFDE T-SHIRTS. WAAR IS DAT VAN?" LATER HEEFT ZE EEN BERICHT OP ONZE WEBSITE GEPOST:

WAT EEN VERRASSING..... STA IK IN DE KEUKEN, KIJK IK NAAR BUITEN, ZIE IK ALLEMAAL VROLIJKE KINDEREN EN VOLWASSEN "KINDEREN" IN EEN BLAUW SHIRT MET ZAKKEN EN PRIKKERS ALLE ROMMELTJES VAN EEN ANDER VAN DE STRATEN HALEN. GEWELDIG..... WAT IS HET TE GEK DAT JULLIE DAT HEBBEN GEDAAN EN WAT WAS HET TOEN SCHOON BIJ BEUKENHORST!!!!

DEZELFDE MEVROUW HEEFT TIJDENS EEN VOLGENDE PROJECTDAG MEEGEHOLPEN BIJ DE ORGANISATIE VAN EEN ANDER PROJECT.



WERKWIJZE

INSPIREREN

Inspireren is een werkwoord. Het woordenboek omschrijft de betekenis onder andere als: aanmoedigen, bezielen, inblazen, ingeven, in geestdrift brengen, overtuigend aansporen.

Is dat wel iets wat we als Serve the City Diemen kunnen doen? En waar willen we mensen dan toe aanmoedigen of voor in geestdrift brengen? In ieder geval is het iets wat we heel lastig kunnen meten. Mocht het al lukken om mensen te inspireren, hoe lang blijven ze dan geïnspireerd? Hoe kunnen wij die inspiratie levend houden?

Waar we mensen toe aan willen moedigen of voor in geestdrift willen brengen heeft alles te maken met onze missie & visie. Wij willen mensen bezielen om naar elkaar en hun omgeving om te zien. Dat proberen we te doen door mensen te motiveren om mee te doen met een project. Tijdens zo'n project kunnen ze ervaren wat het is om naar elkaar en hun omgeving om te zien. Wat doet dit met de ander? Wat doet dit met jou? Deze ervaringen laten we de mensen ook delen bij de afsluiting aan het eind van de dag. Je hebt samen Diemen een beetje mooier gemaakt op de projectdag! Als Serve the City Diemen proberen we er in de voorbereiding alles aan te doen om het een positieve ervaring te laten zijn.

Wij proberen mensen te inspireren door heel concreet het project te beginnen met iets wat mensen aan het nadenken zet. Iets wat de missie & visie van ons ondersteunt. Meestal in de vorm van een tekst, lied of gedicht. Hier een tekst die we op 9 november gedeeld hebben:

Bij de afsluitende borrel komen mensen samen in groepjes om ervaringen te delen. Eén van de vragen is vooral gericht op het inspireren: Hoe kun je dit gevoel in je dagelijks leven vaker ervaren? Wat heb je daarvoor nodig?

Helemaal aan het eind, met het saamhorigheidsgevoel en de ervaring van het project vers in het geheugen, delen we de tekst o.i.d. die we in het begin van het project gedeeld hebben nogmaals. Indien mogelijk geven we het op papier mee. Het zal nu nog meer inspireren!

Een tekst van iemand die na 9 november geïnspireerd is:



HET IS BELANGRIJK EEN MENS OM JE HEEN TE HEBBEN...
DIE JE NIET ALLEEN HOORT, MAAR OOK NAAR JE LUISTERT
DIE NIET ALLEEN NAAR JE KIJKT, MAAR JE OOK ZIET
DIE NIET ALLEEN TEGEN JE SPREEKT, MAAR OOK MET JE PRAAT
DIE NIET BIJ DE TIJD IS, MAAR DE TIJD HEEFT
NIET ALLEEN BEGRIP HEEFT, MAAR OOK JE ONBEGRIP BEGRIJPT

ONTMOETEN

Na de projectdag proberen we mensen geïnspireerd te houden. Hierbij maken we gebruik van de social media, onze website met foto's en de nieuwsbrief. We proberen mensen het positieve gevoel en de ervaring van de projectdag weer te laten herbeleven.

Toch willen we nog even terug komen op de vraag: 'Is inspireren iets dat we als Serve the City Diemen kunnen doen?' Wij geloven dat we dit niet alleen kunnen doen! Daarom proberen we de projectdag door gebed te laten dragen. Ook bidden we of God er in de levens van de vrijwilligers vervolg aan wil geven. Dat mensen momenten in hun dagelijks leven zullen herkennen waarop ze hun geïnspireerd zijn handen en voeten kunnen geven.

Serve the City Diemen probeert de ontmoeting te stimuleren. Ontmoeting kan op verschillende gebieden.

Bij de start door de mensen te ontmoeten waar je het project mee mogelijk gaat maken. Wie ben je, waar woon je en hoe ben je met Serve the City Diemen in aanraking gekomen? Waarom besloot je om mee te doen? Na afloop door mensen uit de andere projecten te ontmoeten en te delen wat je door de projectdag ervaren hebt.

Maar natuurlijk ook de ontmoeting met de mensen waar de vrijwilligers zich voor in zetten. Soms kan dit wat ongemakkelijk zijn. Vandaar dat we een aantal vragen geven waar de vrijwilligers tijdens hun contact over zouden kunnen praten. Na afloop vragen we ze dit te delen met de andere vrijwilligers.

Soms leer je door een project een stukje van Diemen kennen wat je anders niet gekend had. Door het project 'De buitendienst een handje helpen' mochten we tijdens onze lunchpauze de kantine van de gemeentewerf gebruiken. Daar kom je anders niet zo snel.

Deze ontmoetingen maken dat je als inwoner meer betrokken raakt bij de omgeving en zijn mensen. Hoe meer je ergens bij betrokken raakt, hoe groter de kans dat je er meer naar om gaat zien.



DOELSTELLING EN RESULTATEN 2013

Projecten

Gelegenheid geven

Doelstelling:

2 projectdagen houden en 4 losse projecten. Vanwege een fluctuerend aantal projectleiders en verschillende aantallen vrijwilligers die per project nodig zijn, hebben we voor 2013 geen aantallen projecten en vrijwilligers als doel gesteld.

Resultaat:

Hieronder volgt een overzicht van de uitgevoerde projecten met een korte omschrijving, het totaal aantal deelnemers en de organisaties waarmee we hebben samengewerkt.

Projectdag 25 mei 2013

Project	Volwassen deelnemers	Kinder deelnemers	Totaal deelnemers	Organisatie	Type project
Voedselinzameling in Diemen Zuid	6	4	10	Voedselbank Diemen	Praktisch
Natuurwandeling en lunch met ingrediënten uit de natuur	2	0	2	HVO Querido	Sociaal
Met licht verstandelijk gehandicapten naar Artis	8	3	11	Philadelphia	Sociaal
Tuinliehebbers de lente laten ervaren.	8	6	14	Cordaan – De Diem	Sociaal
De lente bezorgen	6	2	8	N.v.t.	Straat
Met ouderen naar het nieuwe winkelcentrum	10	2	12	Cordaan – Berkenstede	Sociaal
Afsluiting en faciliteren van de projectdag	4	0	4	Serve the City Diemen	Praktisch
			Totaal 61		

Projectdag 9 november 2013

Project	Volwassen deelnemers	Kinder deelnemers	Totaal deelnemers	Organisatie	Type project
Met ouderen naar de kerstmarkt in tuincentrum	8	3	11	Cordaan – De Diem	Sociaal
Workshop exotisch koken	32	6	38	Vluchtelingenwerk Diemen	Sociaal
Voedselinzameling en helpen inpakken boodschappen	10	4	14	Voedselbank Diemen	Praktisch/Straat
Wandelen Diemberbos en lunch psychiatrisch patiënten	4	1	5	HVO Querido	Sociaal
Vuilprikken rondom 'De Nieuwe Kring' (basisschool)	8	1	9	Gemeente Diemen	Praktisch
Afsluiting projectdag	3	0	3	Serve the City Diemen	Praktisch
			Totaal 80		

Losse projecten 2013

Datum	Project	Volwassen deelnemers	Kinder deelnemers	Totaal deelnemers	Organisatie	Type project
08-06-2013	Berkenstede bewoners bezoeken Loswalfestival	7	0	7	Cordaan – Berkenstede	Sociaal
15-06-2013	Kinderboerderij schilderen	4	0	4	Kinderboerderij Diemen	Praktisch
26-10-2013	Cupcakes bakken met verstandelijk gehandicapten	6	0	6	Philadelphia	Sociaal
15-12-2013	Kerststukjes maken met verstandelijk geh.	3	0	3	Philadelphia	Sociaal
21-12-2013	Inzamelingsactie voedselbank handje helpen	6	4	10	Voedselbank	Praktisch
				Totaal 30		

Actie Koninginnedag 2013

Zichtbaar zijn

Doelstelling:

Deze actie diende twee doelen. We zouden zichtbaar zijn in Diemen en daarnaast konden we ook van de gelegenheid gebruik maken om inkomsten te werven. Met 100,- euro waren we al heel blij.

Resultaat:

Doordat er sprake was van een troonswisseling, is er besloten dat er geen actie op Koninginnedag 2013 plaats zou vinden. We verwachtten veel minder mensen, waardoor onze inzet niet op zou wegen tegen hoe zichtbaar we zouden zijn.

Verbinden van Basisscholen met zorginstellingen

Verbinden

Doelstelling:

In contact komen met directeuren van basisscholen om samen antwoord te vinden op de vraag: 'Wat zouden basisscholen op een simpele manier voor anderen kunnen betekenen?' Het gaat dan om activiteiten die zij al doen en waar StCDiemen een verbindende en organiserende schakel in zou kunnen zijn. Dit zou dan bij de start van 2013-2014 meegenomen kunnen worden in hun jaarkalender.

Resultaat:

Er zijn een aantal basisscholen waar we goed contact mee opgebouwd hebben. De Nieuwe Kring en de Duif hebben concreet meegedaan met projecten. De Ark en De Nieuwe Kring hebben hun gebouwen beschikbaar gesteld en meerdere basisscholen hebben de projectdag gecommuniceerd in de nieuwsbrief. We zijn niet in gesprek gekomen over de vraag wat basisscholen op een simpele manier voor anderen zouden kunnen betekenen. Dit vergde meer voorbereiding dan we ingeschat hadden.

DOELSTELLING EN RESULTATEN 2013

Samenwerking met VrijwilligersVacatureBank (VVB) onderzoeken

Verbinden

Doelstelling:

StCDiemen wil dit onderzoeken omdat we allebei betrokken zijn bij vrijwilligerswerk. De VrijwilligersVacatureBank op meer structurele basis en Serve the City Diemen op een laagdrempelige, niet structurele manier. Op welke manier zouden we elkaar kunnen versterken?

Resultaat:

In het onderzoeken van de samenwerking kwamen we vooral uit bij de samenwerking rondom maatschappelijke stages aanbieden in Diemen. Helaas is de medewerker waar we nauw contact mee hadden, vertrokken bij Stichting Welzijn Diemen. Hierdoor is de mogelijke samenwerking op dit gebied niet verder uitgewerkt. We hebben hier wel stappen in gezet. Het samen met de VVB hierover nadenken heeft voor Serve the City Diemen wel geresulteerd in het hebben van een maatschappelijke stagiaire voor schooljaar 2012-2013 en drie maatschappelijke stagiaires voor schooljaar 2013-2014. Alleen is dit contact niet in samenwerking met de VrijwilligersVacatureBank.

De VrijwilligersVacatureBank valt onder Stichting Welzijn Diemen. Het contact met deze stichting is mede door het intensieve contact over de mogelijke samenwerking tussen de VVB en Serve the City Diemen erg goed geworden.

Interkerkelijk contact.

Verbinden, zichtbaar zijn, mogelijk maken

Doelstelling:

Op 31 december 2013 is het van 5 kerken in Diemen duidelijk of en hoe zij Serve the City Diemen willen ondersteunen en met hen willen samenwerken. Serve the City Diemen is dan niet meer een op zichzelf staande Christelijke stichting, maar wordt ondersteund en werkt samen met het diaconaat van (een aantal) kerken in Diemen.

Resultaat:

Met 3 van de 5 kerken is een goede samenwerking. De katholieke Sint Petrusbanden parochie, de Volle Evangelie gemeente Diemen en de Place of Worship. Met de Place of Worship lijkt de samenwerking weer af te lopen. Er komt geen reactie meer op contact dat geprobeerd wordt te leggen. De samenwerking uitte zich in het promoten van de projectdag via de nieuwsbrief/kerkblaadje en website en een stand in de kerk op zondag. Bij sommige zelfs het houden van een korte presentatie in de dienst. Op deze manier heeft Serve the City Diemen voor gemeenteleden de gelegenheid gegeven om zich voor anderen in Diemen in te zetten.

Eén kerk van de 5 is weer terug gegaan naar het gebouw waar ze van oorsprong kerken. Dat is buiten Diemen. Verder geeft de protestantse kerk de ontmoeting aan geïnteresseerd te zijn om het contact uit te bouwen. Tot op heden zijn hier van beide kanten nog geen stappen in gezet.

DOELSTELLINGEN 2014

Projecten

Gelegenheid geven

- Kleine projectdag in januari. Ongeveer 3 projecten.
- Projectdag in mei met minstens 6 projecten
- Project juni met de muziekschool voor De Diem/Berkenstede
- Projectdag in november met minstens 6 projecten
- Project december met De Duif voor De Diem/Berkenstede
- Overige losse projecten: 2

Interkerkelijk contact

Verbinden, zichtbaar zijn, mogelijk maken

- Structureler gebruik maken van de kanalen die er binnen de diverse kerken mogelijk zijn. Door: De wegen naar de nieuwsbrieven, website en aanvragen info/inschrijftafel in kaart te brengen en planning hiervoor te maken.
- Het contact met 'De ontmoeting' hernieuwd opstarten en uitbouwen.
- Overwegen of er nog andere kerken in Diemen zijn waar we een samenwerking mee op kunnen bouwen.

Actie op Koningsdag 27 april 2014

Zichtbaar zijn en mogelijk maken

Op de kledjes markt van Diemen tijdens Koningsdag zichtbaar aanwezig zijn. Er wordt in de aanloop naar Koningsdag verder nagedacht over hoe de inhoud van de actie zal zijn. Belangrijk daarbij is dat we bij de actie de tijd krijgen om mensen uit te leggen wat StCDiemen is. Daarnaast is dit een mogelijkheid om inkomsten te krijgen. We hopen in ieder geval 100,- euro over te houden aan deze actie.

Basisscholen

Verbinden en inspireren

We willen een pilot houden met concept lessen op een basisschool dat eindigt in het doen van een project. We denken dat het belangrijk is om al op jonge leeftijd te beginnen met het inspireren. Op deze manier hopen we ze een positieve ervaring te geven om iets voor een ander en hun omgeving te doen.

Nadenken over structurele inkomsten

Mogelijk maken

Een plan ontwikkelen over welke vormen van inkomsten (incidenteel en structureel) we kunnen gaan gebruiken. En een begin te maken met deze inzetten / aanvragen. Deze vormen van inkomsten moeten minstens een bedrag van 2500,- euro opleveren om Serve the City Diemen mogelijk te maken. Het bedrag is gebaseerd op de begroting van 2014.

Gebed

Mogelijk maken

Onze visie op gebed omschreven hebben. Daarnaast duidelijk hebben hoe we dat concreet in kunnen vullen en dit gaan implementeren.



ORGANISATIE SERVE THE CITY

ORGANISATIE

Serve the City Diemen is een non-profit organisatie. Wij maken als zelfstandige lokale organisatie deel uit van het landelijk netwerk Serve the City Nederland en Serve the City Internationaal. Serve the City Diemen is zelf verantwoordelijk voor beleid, bestuur en financiën.

Serve the City Diemen is een stichting met wettelijke statuten. Wij zijn door belastingdienst aangemerkt als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI).

HET TEAM

Serve the City Diemen heeft een bestuur van drie leden. Voorzitter, penningmeester en secretaris.

Het bestuur is onderdeel van het CoreTeam. Dit team is mede verantwoordelijk voor het organiseren van de Serve the City Diemen projectdagen. Op onze website stellen zij zich voor (www.stcdiemen.nl/wie-zijn-wij/team). Daarnaast zijn er op de projectdagen ook projectleiders actief die de leiding hebben over een project op een projectdag.



SERVE THE CITY DIEMEN
IS ZELF VERANTWOORDELIJK
VOOR BELEID, BESTUUR EN
FINANCIËN.



FINANCIËEL VERSLAG

2013

Het tweede jaar voor Serve the City Diemen was een mooi jaar. Tijdens 16 projecten hebben 130 vrijwilligers iets kunnen betekenen voor Diemen. De inzet, reacties en de betrokkenheid van vrijwilligers en samenwerkende instanties is groot. Soms zo groot dat vrijwilligers projecten zelf sponsoren en instanties ook hun eigen budgetten aanspreken. Dit in combinatie met een groot kostenbewustzijn binnen het bestuur zorgt er voor dat de uitgaven (€641) voor de Voorjaars- en Najaar editie veel lager zijn dan begroot (€2070). Gelukkig zijn ook de kosten voor Onvoorzien lager dan begroot. De totale kosten voor 2013 zijn €863. Dit is ongeveer 1/3 van de begrote uitgaven.

De giften van kerken waren €300 (=60%!) meer dan begroot. Wij zijn hier bijzonder dankbaar

voor en hopen en verwachten dat we blijvend kunnen samenwerken. De andere inkomsten zijn daarentegen ruim lager dan begroot. Waar in 2012 nog een bedrag van €500 werd ontvangen, hebben we in 2013 geen gelden van fondsen ontvangen. De statiegeldactie die georganiseerd is in samenwerking met basisschool 'De Ark' en de Supermarkt Jumbo (Diemen Zuid) heeft €172 opgeleverd. Dit bedrag was ver boven verwachting en heeft ook de bekendheid van Serve the City verhoogd binnen de school. En, door een nieuws item in het DiemerNieuws, ook in Diemen. De totale inkomsten waren, in lijn met de uitgaven, ook ongeveer 1/3 van de begrote inkomsten. In 2014 zal er dus meer aandacht besteedt moeten worden aan fondswerving en acties.

Het resultaat voor 2013 komt uit op €195. Een dubbel positief resultaat dus.

WAT KUN JE **VEEL**
BETEKENEN MET EEN
KLEIN BUDGET! VOOR
VRIJWILLIGER, MEDEMENS
EN JE OMGEVING.

FINANCIËEL VERSLAG

Uitgaven	Begroot €	Werkelijk €	Verschil €
Voorjaars editie	1.300	350,51	-949
Najaars editie	770	263,51	-506
Losse projecten	200	8,72	-191
Algemene kosten	219	232,22	13
Onvoorzien	250	8,00	-242
Totaal kosten	2.739	862,96	-1.876

Inkomsten	Begroot €	Werkelijk €	Verschil €
Giften van kerken	500	800,00	300
Giften van fondsen	750		-750
Giften van bedrijven	500		-500
Giften van particulieren	500	85,00	-415
Fundraise acties	750	173,50	-577
Totale opbrengsten	3.000	1058,50	-1.942

Resultaat	261	195,54	-65
------------------	------------	---------------	------------

(Social) Media

Ook op het gebied van (social) media zijn er grote stappen gemaakt. Het aantal Likes op Facebook, volgers op Twitter en het aantal abonnees van de nieuwsbrief zijn stegen enorm.

	Eind 2011	Eind 2012	Eind 2013	Verschil
FB likes	0	57	107	+ 88%
Website bezoekers	0	1.629	2.984	+ 83%
Twitter followers	0	69	146	+ 112%
Nieuwsbrief abonnees	0	112	151	+ 35%



THE WORLD IS FULL
OF NICE PEOPLE
IF YOU CAN'T FIND ONE,
BE ONE.

www.stcdiemen.nl

Serve the City Diemen
Prinses Marijkestraat 37,
1111 EH Diemen
info@stcdiemen.nl

 **serve**
the **city**.diemen

Doneren
NL24RABO0170802655
tnv Serve the City Diemen